Nathalie SOCQUET-JUGLARD

PMO Sénior

Contact

socquet.juglard.nathalie@gmail.com

06.25.86.27.30

http://www.nathalie-socquet-juglard.fr

Linkedin

PMO (5000 j/h par an)

- Gestion des Budgets (1 à 5M€)
- Gestion des Contrats
- Planification (macro, détaillée)
- Suivi des charges (conso, raf)
- Staffing/Déstaffing
- Suivi des risques
- Reporting (Tableaux de Bord)
- Comité de Pilotage/Direction
- Suivi financier Centre de Service
- Coaching chefs de projets

Gestion de projets

- Organisation
- Cahiers des charges
- Planification
- Suivi, reporting

Management – RH (10 à 30 pers.)

- Management/Gestion d'équipe
- Recrutement
- Evaluations/Evolutions

Qualité

- Processus, Plan Qualité
- Méthodologie, outils

Outils

- Pack Office
- Clarity PPM
- OpenWorkbench
- Planview
- AUGEO
- MS Project
- Business Object, Qlikview

Autres Activités 2014-2022

Trésorière Association CTP Guyenne

Promotion du Travail en Temps Partagé

- Comptabilité, budget, subventions
- Actions auprès des entreprises et cadres en recherche d'emploi
- Refonte site internet

Synthèse des Expériences

PMO Transverse – Suivi budgétaire (CDS et 6 ETP)

La Banque Postale pour Freelance Vision - Bordeaux – 04/2022 – 10/2024

- Mise en place d'un suivi de budget consolidé des projets
- Support aux CP pour chiffrages (Amélioration matrice de chiffrage)
- Suivi des travaux et facturation prestataires et CDS

PMO Transverse – Suivi budgétaire (entité de 55 ETP)

La Banque Postale pour CGI (ESN) - Bordeaux – 01/2019 – 02/2020

- Suivi du budget des contributions (Excel, Artemis 7), Facturation prestataires
- Mise en place d'un suivi opérationnel des charges en jours hommes (Triskell)

PMO – Offre de Service Accompagnement Clarity

MACIF pour SII (ESN) - Niort – 11/2018 – 12/2018

- Note de cadrage de l'offre de service Support - Accompagnement des CP

PMO Central et Projets stratégiques (3 000 à 13 000 JH/An)

COVEA (MAAF + GMF + MMA) pour SII (ESN) - Niort – 12/2015 – 11/2018

- Consolidation et analyse des chiffrages, plan de charges, suivi livrables
- Planification, création outil excel de suivi des budgets, tableaux de bord

Responsable Etudes et Développements

OSIRIS Décimal (Leclerc) - Bordeaux - 2011 - 2013

- Gestion du Pôle (commandes, factures, devis & contrats, aspects RH)
- Mise en place outils de planification et suivi des budgets projets

Responsable de Pôle

CIS Valley (groupe AQUITAINE Valley) - Bordeaux - 2009 - 2010

- Coordination et suivi des projets et du déploiement des progiciels
- Pilotage des affectations – Mise en place d'un macro-planning

Responsable de Domaine (plate-forme de Bordeaux)

Gras Savoye (Courtier en Assurances) - Bordeaux - 2006 - 2008

- Gestion des plannings et ressources. Reporting Groupe. Mise en place outils
- Management équipe, gestion des commandes, contrats et facturation

Responsable Organisation – Méthodes - PMO

Informatique Associés (filiale Gras Savoye) - Bordeaux - 2004 - 2005

- Mise en place et gestion des plannings projets, suivi des budgets
- Gestion des ressources, relations prestataires, plan qualité, méthodologie

Pilotage de Projets – PMO – Pilotage de Projets

UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris - 1986 - 2004

- Groupama SI : Assistance pilotage aux responsables de domaines (PMO)
- Gan : Assistance pilotage aux chefs de projets (PMO)
- Groupama Picardie-Ile de France : Direction de projet Euro
- CNP : Pilotage An 2000 et Tierce Maintenance Applicative

Formation : ESC Bretagne (BBS) - 1981-1985

Ecole Supérieure de Commerce et d'Administration des Entreprises

- Filière Gestion des Entreprises (comptabilité, contrôle de gestion)
- Option Management & Informatique

Nathalie SOCQUET-JUGLARD
socquet.juglard.nathalie@gmail.com
06.25.86.27.30
http://www.nathalie-socquet-juglard.fr

PMO Sénior

Parcours Professionnel Détaillé

PMO (Avril 2022 – Octobre 2024)

La Banque Postale pour FREELANCE VISION (ESN) - Bordeaux

Tribu Business Process Management (Gestion des Processus Métiers) en forte croissance avec en parallèle la mise en place d'un nouveau progiciel. 2 Pôles : Produit & Offre de Service

PMO : appui aux responsables d'équipes pour la gestion budgétaire (Centre de Service (CDS) & 6/15 ETP)
- Mise en place du suivi budgétaire des contributions de l'équipe « Offre de Service » et des travaux du CDS
- Gestion financière des prestataires et du CDS pour l'équipe « Offre de Service »
- Participation à l'élaboration de la matrice de chiffrage des projets de l'équipe « Offre de Service »
- Support au suivi budgétaire et facturation du projet de déploiement du nouveau progiciel
- Coaching mise en place de l'outil de planification Planview

Outils utilisés
- Planview, Artemis 7 (gestion budget Métiers), Excel

PMO (Janvier 2019 – Février 2020)

La Banque Postale pour CGI (ESN) - Bordeaux

Nouvelle entité « Composants Métiers » contributive à l'ensemble des projets de la Direction Distribution

PMO : appui aux responsables de service pour la gestion des budgets (50 ETP)
- Participation à la refonte de la grille de chiffrage des contributions pour les nouveaux besoins de l'entité
- Mise en place d'un suivi opérationnel des charges en jours hommes (outil Triskell)
- Création du suivi du budget des contributions et mise à jour de l'outil du contrôle de gestion Artemis 7
- Préparation de la facturation des prestataires
- Participation aux tests et améliorations du nouvel outil de gestion des budgets Nouméa

Outils utilisés
- Artemis 7 (gestion budgets Métiers), Triskell (suivi de projet multi-portefeuille)

PMO (Novembre 2018 – Décembre 2018)

MACIF pour SII (ESN) - Niort

Direction de la Transformation

PMO Groupe : accompagnement support Clarity
- Rédaction Note de cadrage de l'offre de service d'accompagnement des utilisateurs Clarity
- Elaboration Guide de l'accompagnant V0, Accompagnement des Chefs de Projet MOA

Outils utilisés
- Clarity PPM, OpenWorkbench

PMO (Décembre 2015 – Novembre 2018)

COVEA (MAAF + GMF + MMA) pour SII (ESN) - Niort

Projets communs aux 3 marques constituant COVEA (MAAF, MMA et GMF) pour 38 000 jh (DDA, RDPG, Paye, etc…)

PMO Projets : appui au pilotage de projet
- Analyse et consolidation des chiffrages transverses et des 3 marques
- Aide à la préparation des comités de validation pour Go/No Go
- Mise en œuvre du planning sous AUGEO, contrôles plan de charge/ressources, suivi des livrables et du planning
- Elaboration de tableaux de bord et Préparation comités projets

PMO Central auprès des managers
- Analyse des plans de charges et affectations des ressources, suivi des actions

PMO Central Programme Décisionnel
- Suivi du portefeuille projet, Support préparation comités de suivi

Outils utilisés
- AUGEO, Qlikview, Excel, MS Project

Nathalie SOCQUET-JUGLARD
socquet.juglard.nathalie@gmail.com
06.25.86.27.30
http://www.nathalie-socquet-juglard.fr

PMO Sénior

Responsable Etudes et Développements (2011 – 2013)

OSIRIS Décimal - Informatique Leclerc - Bordeaux

Projets : Projets de déploiement de l'ERP GENERIX *(gestion commerciale et logistique) au sein de différentes centrales d'achat Leclerc en France et à l'étranger et* ***Projets de Développements spécifiques*** *(flux magasins, flux nationaux, etc …)*

Gestion du pôle
- Mise en place planning (Recherche et choix d'un outil, gestion hebdomadaire) et suivi budgétaire des projets
- Mise en place du pilotage des affectations de ressources aux projets
- Amélioration des procédures de gestion des demandes d'évolutions et des entrées/sorties des prestataires
- Suivi du budget, des devis, des commandes, des contrats de prestations et de la facturation
- Reporting, macro-planning et tableaux de bord
- Plan de charge et affectation des ressources

Gestion de projet
- Pilotage et coordination des projets de déploiement
- Pilotage projets de développement
- Assistance conduite du changement

Management (6 collaborateurs et 20 prestataires)
- Entretiens semestriels et annuels
- Recrutement, choix des prestataires

Environnements projets et outils utilisés
- ERP GENERIX (eGX)
- DataStage, Oracle PL/Sql
- Project'or RIA, Qlikview, Excel, MS Project, BO

Responsable du Pôle Ingenierie Projets et Solutions (2009 – 2010)

CIS VALLEY - SSII groupe Aquitaine Valley - Bordeaux

Projets de développement Web *(sites web et logiciels de gestion de 20 à 500 jours/hommes) et* ***Edition de progiciels*** *dont le principal pour les Chambres de Métiers, Chambres de Commerce et Centres de formation (parc de 120 clients)*

Gestion de projet
- Mise en place d'une méthode Agile (Démarrage d'un projet scrum)
- Mise en place d'une grille de chiffrage
- Finalisation du versioning progiciel

Pilotage des affectations
- Mise en place macro-planning et tableaux de bord
- Plan de charge et affectation des ressources

Gestion du pôle
- Réponses à appels d'offres
- Suivi des projets, reporting
- Suivi de la gestion administrative des projets et de la facturation
- Coordination des déploiements et migrations en local client ou en ASP

Management du processus Qualité de développement Iso 9001
- Garant du respect de la politique Qualité
- Evolution des processus dans le cadre de l'amélioration de la Qualité

Management (20 à 25 collaborateurs)
- Embauches (définition profil, entretiens)
- Entretiens annuels (objectifs, salaires) et plans de formation

Environnements projets et outils utilisés
- Oracle, Forms, PL/Sql, Business Object, EAI Biztalk, Liferay, Php/Zend, Flex, Dot.Net, Java JEE
- PGI ITN-V9, Business Object, Excel, MS Project, Méthode Agile

Nathalie SOCQUET-JUGLARD
socquet.juglard.nathalie@gmail.com
06.25.86.27.30
http://www.nathalie-socquet-juglard.fr

PMO Sénior

Responsable du Domaine Etudes Informatiques Bordeaux (2006 – 2008)

GRAS SAVOYE – Courtier en Assurances - Bordeaux

Projets : Projet stratégique pluriannuel *de développement d'un progiciel de gestion contrats d'assurances multi-langues pour les filiales françaises et étrangères* ***de 4 400 jours/hommes par an (****Moe & Moa) et* ***Projets de maintenance et développement*** *Prévoyance-Santé et Assurance de biens (* ***2000 jours/hommes****)*

Gestion des projets du domaine
- Coordination Maîtrise d'Ouvrage/Maîtrise d'Oeuvre
- Reporting, plan de charges, plan de ressources
- Mise en place 1er projet externalisé au forfait (périmètre, contrat)
- Mise en place des outils de suivi de projet (Clarity/Workbench) et des procédures du siège social
- Analyse des besoins en ressources et gestion des affectations des ressources internes et externes

Management (14 collaborateurs et 8 prestataires)
- Entretiens annuels (objectifs, salaires) et plans de formation
- Embauches (définition profil, entretiens)
- Coaching chefs de projet juniors

Gestion Contrats - Budgets - Facturation
- Elaboration des contrats de prestations externes - Gestion des renouvellements et avenants
- Participation à l'élaboration et suivi des budgets multi-projets (4 200 jours hommes/an)
- Production des données d'atterrissage trimestriel et facturation des prestations externes

Environnements projets et outils utilisés
- Oracle PL/Sql, Sql Serveur, ASP, VB, Delphi, Crystal Report, MS Report
- Clarity (Niku, Workbench), Excel

Responsable Méthodes Planning – PMO (2004 – 2005)

INFORMATIQUE ASSOCIES – SSII filiale de Gras Savoye - Bordeaux

Projets : Projet stratégique pluriannuel *de développement d'un progiciel de gestion contrats d'assurances multi-langues pour les filiales françaises et étrangères* ***de 4 400 jours/hommes par an (****Moe & Moa) et* ***Projets de maintenance et développement*** *Prévoyance-Santé et Assurance de biens (* ***2000 jours/hommes****)*

Adjoint du responsable de la filiale (13 collaborateurs et 3 prestataires)
- Mise en place et réalisation des entretiens annuels collaborateurs
- Mise en place des outils de suivi de projets de Gras Savoye (Niku/Workbench)
- Automatisation de la facturation mensuelle à Gras Savoye
- Suivi des budgets multi-projets (3 200 jours hommes / an)
- Mise en place des contrats de prestations externes - Gestion administrative (congés, outils groupe)

Gestion du projet stratégique (budget Moe 2 200 jours/an sur 4 ans)
- Suivi de projet, gestion des ressources, planning, reporting
- Coordination avec la Maîtrise d'ouvrage et la Direction de projet
- Plans de tests, Recette interne

Qualité
- Elaboration documents types (Cahier des charges, spécifications)
- Elaboration guides méthodologiques (Stratégie et Démarche Tests & Recette, Gestion des modifications)
- Elaboration du processus de gestion des anomalies (circuit, outil)

Environnements projets et outils utilisés
- Oracle PL/Sql, Sql Serveur, ASP, VB, Delphi, Crystal Report, MS Report
- Clarity (Niku, Workbench), Excel

Nathalie SOCQUET-JUGLARD
socquet.juglard.nathalie@gmail.com
06.25.86.27.30
http://www.nathalie-socquet-juglard.fr

PMO Sénior

Actions transverses (1986 – 2004)

UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris

Junior Manager

Participation aux actions transverses du groupe Unilog – Management RH

Entretiens d'évaluation annuels et périodique
- Réalisation des entretiens
- 5 à 12 Collaborateurs directement encadrés ou non

Mise en œuvre de la politique RH du groupe
- Participation aux comités RH
- Proposition d'augmentation salaire et d'attribution des intéressements
- Proposition d'évolution de carrière
- Validation collégiale des augmentations et évolutions proposées

Auditeur qualité ISO 9001
- Missions d'audit qualité sur des projets de TMA
- Participation à des ateliers qualité

Activités transverses
- Participation à la mise en place de mini-séminaires pour les chefs de projets (Risques, Planification, etc…)
- Ateliers refonte des CV, processus RH, etc…

PMO – Support au Pilotage (2002 – 2004)

GROUPAMA pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris

Adjoint du Responsable Cellule Pilotage des projets Vie et Santé

Projets de la Direction Assurance de la Personne *(Vie individuelle, Vie Collective et Santé)*

Assistance au responsable des projets du domaine
- Suivi des budgets en relation avec le contrôle de gestion
- Gestion des ressources (staffing/destaffing)
- Reporting hebdomadaire et mensuel, Gestion des risques, anticipation
- Elaboration des 3 Macro-planifications annuelles du domaine
- Responsabilité du plan de charges-ressources du domaine

Assistance aux chefs de projets pour le suivi et la planification

Pilotage transverse GROUPAMA SI

Ensemble des projets de la DSI (Assurance de Personnes, Assurance Dommages, Comptabilité, RH)

Responsable de la cellule Assurance Qualité des Projets
- Définition du plan qualité type GROUPAMA SI
- Revues qualité et support méthodologique aux projets, définition d'indicateurs
- Support à la mise en place des nouveaux processus GROUPAMA SI et du référentiel Mode Projet

Responsable du contrôle et consolidation de l'affectation des ressources
- Mise en place d'outillage de suivi
- Consolidation des Plans de Charges de tous les projets informatiques (3 opérations/an de macro-planification)
- Contrôle de la gestion des affectations des ressources internes et externes dans le respect du budget

Participation aux actions transverses de définition et mise en place des Processus de GROUPAMA SI
- Processus d'organisation et pilotage d'un projet (processus et livrables)
- Processus de maîtrise des charges et ressources (contexte du Mode Projet)

Outils utilisés
- PMW Niku-Worbench, Excel, Outils internes

Nathalie SOCQUET-JUGLARD
socquet.juglard.nathalie@gmail.com
06.25.86.27.30
http://www.nathalie-socquet-juglard.fr

PMO Sénior

PMO – Support au Pilotage (2001 – 2002)

GAN SI pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris

Pilote projets Domaine Comptabilité-Ressources Humaines

Assistance au responsable des projets du domaine Comptabilité et RH
- Suivi des budgets en relation avec le contrôle de gestion
- Reporting hebdomadaire et mensuel
- Gestion des risques, anticipation des budgets en relation avec le contrôle de gestion
- Elaboration des 3 Macro-planifications annuelles du domaine
- Responsabilité du plan de charges-ressources du domaine

Assistance aux chefs de projets pour le suivi et la planification

Outils utilisés
- PMW Niku-Worbench, Excel, Outils internes

Pilotage de projets (1998 – 2001)

GROUPAMA Picardie-Ile de France pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris

Directeur du projet Euro Domaine Assurance Dommages (IARD)

Pilotage de projet
- Coordination des différents chantiers Euro, planification et suivi du projet
- Encadrement 10 personnes
- Mise en place et suivi de la recette : stratégie de recette et gestion des anomalies

Outils utilisés
- MS Project, Excel, Outils internes

GENERALI pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris

Chef de projet EURO et An 2000 de l'applicatif Assurance Vie

Gestion de projet
- Planification et suivi des deux projets
- Mise en place d'outils de suivi et planification (PMW), Reporting
- Encadrement 5 collaborateurs

Outils utilisés
- PMW Niku-Worbench, Excel, Outils internes

Direction de Projet (1996 – 1998)

Informatique CDC - CNP pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris

Directeur de projet TMA et An 2000

Projets de Maintenance Applicative en TMA et Migration An 2000 des Questionnaires Médicaux

Gestion financière du contrat et gestion de projet
- Validation des devis, suivi du contrat et chiffrages des engagements annuels, Suivi financier (CA,marge)
- Organisation du transfert de compétences au repreneur du contrat suite au désengagement d'Unilog
- Mise en place d'outils de suivi et planification (PMW)
- Suivi, planification et coordination des deux projets, Reporting
- Encadrement de 10 collaborateurs dont 2 chefs de projets

Outils utilisés
- PMW Niku-Worbench, Excel, Outils internes

Nathalie SOCQUET-JUGLARD
socquet.juglard.nathalie@gmail.com
06.25.86.27.30
http://www.nathalie-socquet-juglard.fr

PMO Sénior

Pilotage de Projet (1993 – 1995)

BNP Paribas – Natiovie pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris

Chef de projet TMA

Projet de Maintenance Applicative en TMA du domaine Assurance Vie (Contrats et Sinistres)

Mise en place et Gestion du projet Tierce Maintenance Applicative
- Participation à la définition des procédures et du plan qualité
- Mise en place d'outils de suivi Excel
- Analyse et planification des demandes, Suivi et reporting
- Encadrement de 4 collaborateurs

Maintenance corrective et évolutive (contrats, sinistres)

Environnement projet
- COBOL, Power House (4GL), HP 3000

Concepteur fonctionnel Retraite (1992 – 1993)

C.R.P.C.E.N pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris

Projet de Conception du système de Gestion des Pensions Vieillesse et Invalidité de la C.R.P.C.E.N *(Caisse de Retraite et Prévoyance des Clercs de Notaires)*

Conception
- Conception fonctionnelle générale (MERISE, MCD, MCT, SFG), Plans de tests
- Elaboration des spécifications fonctionnelles détaillées
- Encadrement de 3 réalisateurs

Analyse-Réalisation (1986 – 1990)

THOMSON pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris

Projet de Maintenance de l'application de Gestion Commerciale (Cobol, HP3000)

Analyse et réalisation
- Développements de spécifiques

ORSAN (Groupe Lafarge) pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris

Projet de Maintenance du progiciel de Gestion Commerciale COMET (Nixdorf, Basic)

Analyse et réalisation
- Développements spécifiques, adaptations du logiciel
- Encadrement de 2 réalisateurs

Elaboration d'une étude préalable et d'un appel d'offre progiciel en vue du remplacement du logiciel
- Dossier d'étude préalable (MCD, règles de gestion, MCT)
- Elaboration du dossier d'appels d'offre et des critères de choix, sélection des fournisseurs

Plusieurs projets pour UNILOG (ESN actuellement CGI) - Paris

Maintenance de l'applicatif comptable des Mutuelles du Mans

Développement d'un progiciel de gestion Commerciale et Hôtelière COMET en interne Unilog

Développement d'un progiciel de gestion Commerciale et de Production pour les équipementiers automobiles

Analyse et réalisation
- Correction d'anomalies
- Développements spécifiques et adaptations du logiciel
- Gestion d'appels en HOT-LINE